Declaração do Problema

**Nome do Grupo OPE:** GAMETEC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Felipe Alves Buliani dos Santos (Responsável) | 1900790 | felipe.buliani@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 16 98150-6126 |
| Caio Amorim Silva | 1900531 | caio.amorim@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 97013-5342 |
| Luana Silva Santana | 1900715 | luana.santana@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 96395-6264 |
| Fernanda Teixeira Silva | 1900755 | fernanda.teixeira@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 96889-7775 |
| Thamara Moura Comellas | 1900542 | thamara.comellas@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 94952-1832 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Sistema Gerenciador de Agenda, Financeiro, Contratos e Dados. |

**O problema é** o registro inadequado das informações em local impróprio, que **afeta** a empresa, funcionários e prestadores de serviço **devido o** desgaste gerado pela demora na execução das tarefas e o estresse causado pela dificuldade de gerenciar e organizar os processos administrativos, e **afeta** os clientes **devido** a insatisfação de não serem atendidos da maneira que solicitaram.

**Os benefícios** do Dollarium são:

* Melhoria no armazenamento e organização das informações.
* Otimização do tempo de execução das tarefas.
* Potencializar o gerenciamento dos processos, com uma visão ampla e ágil.
* Controle do fluxo de caixa.
* Auxílio para um atendimento mais assertivo com o cliente.